



# открытое акционерное общество ХАКАСЭНЕРГОСБЫТ

Инструкция по работе с сервисом «Личный кабинет для юридических лиц» на сайте ОАО «Хакасэнергосбыт» 2014 г.



1. Возможности сервиса «Личный кабинет для юридических лиц»

### Войдя в «Личный кабинет для юридических лиц», Вы можете:

✓ получить контактную информацию о всех специалистах, которые курируют Ваш договор;

 ✓ ознакомиться со справочной информацией о платежах и начислениях, о задолженности за электроэнергию по Вашему договору;

✓ передать показания приборов учета;

✓ просмотреть историю передачи показаний по каждому из приборов учета, в которой отражены дата передачи показаний, объемы потребления, статус показания (выставлен/не выставлен счет) и дата выставления счета;

✓ распечатать акт снятия показаний расчетных приборов учета;

✓ распечатать, скопировать на локальный компьютер счета в виде изображений за прошлые периоды;

✓ распечатать, скопировать на локальный компьютер счета в виде изображений по объемам текущих платежей за текущий и прошлый месяцы;

√произвести оплату потребленной электроэнергии с использованием пластиковой карты (только для ИП);

✓ внести, отредактировать, удалить адрес Вашей электронной почты. ОАО "ХАКАСЭНЕРГОСБЫТ"



### 2. Вход в сервис «Личный кабинет для юридических лиц»

# Вход в личный кабинет Физические Войти в личный кабинет Безопасность Windows Для входа на сервер www.khakensb.ru по адресу Service 🕏 нужны имя пользователя и паролы льзователь ароль Запомнить учетные данные OК Отмена Оридическим лицам Физическим лицам Личный кабинет Главная -> Юридическим лицам -> Личный кабинет

### Способ 1. На главной странице сайта ОАО «Хакасэнергосбыт»

в соответствующем окне выбрать вкладку «Юридическим лицам», щелкнуть по ссылке «Войти в личный кабинет», в открывшемся окне авторизации вести **пятизначный** номер Вашего договора и пароль, олученный при заключении договора, щелкнуть кнопку «ОК».

Способ 2. В разделе «Юридическим лицам» выбрать сервис «Личный кабинет», щелкнуть по ссылке «Войти в личный кабинет», в открывшемся окне авторизации ввести пятизначный номер Вашего договора и пароль, полученный при заключении договора, щелкнуть кнопку «ОК».

#### Войти в личный кабинет



## 3. Главная страница сервиса «Личный кабинет для юридических лиц»





### 4. Объемы текущих платежей

тел.

pyő.

#### Личный кабинет - Объемы текущих платежей

<u> Главная</u> -> Юридическим лицам\_-> <u>Личный кабинет</u>

Ниже размещены счета отражающие объем платежей за текущий и прошлый месяц в формате JPG.

Вы можете скачать эти счета себе на компьютер для сохранения и распечатки. Для этого нажмите правой кнопкой мышки на ссылку в таблице, выберите пункт "Сохранить ссылку(объект) как…". Графический файл сохранится на Вашем компьютере в указанной Вами папке.

Обращаем Ваше внимание, что информация об объемах текущих платежей появляется после 16 числа каждого месяца.

Текущий месяц	Прошлый месяц
2014 4	2014 png
ОБЪЕМЫ ТЕКУЩИХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ДОГО ЗА ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ	овору с 01.04.2014 по 30.04.2014
ПОСТАВЩИК Открытое акционерное общество 655017, Российская Федерация, Республика 2 р/с 40702810171020110607 Отделение № 8602 Сбербанка России г. Аба БИК 049514608 к/с 3010181050000000608	» "Хакасэнертосбыт" Хакасия, г. Абакан, ул. Крылова, 41а акан
ИНН 1901067690 КПП 190101001	тел. 29-28-84, 29-28-88
ПОКУПАТЕЛЬ	4

На данной странице отображаются \_\_\_ссылки на счета с объемами текущих платежей в виде изображений.

Щелкнув по ссылке, Вы можете увидеть счет, который можно сохранить на Ваш компьютер, просмотреть, распечатать.

ОАО "ХАКАСЭНЕРГОСБЫТ"

тел. 29-28-84, 29-28-88

655163 Респ. Хакасия г. Черногорск

ИНН/КПП



5

# 5. Счет по итогам месяца

### Начислено

Дата Для распечаті начисления счета нажмите ссылку	си С на С	умма чета, руб.	Потребле кВт*ч	ние,			
2014-01-31 <u>4410</u> <del>&lt;</del>		155 002,23	; 78783				
2014-02-28 <u>9099</u>		148 600,22	84313				
2014-03-31 <u>13085</u>	73	084,83	41840			-	На главной странице сервиса
Счет № 4410/1/2 от 31.01.2014 ЗА ПОТРЕБЛЕННУЮ ЭЛЕКТРОЭНЕГГИЮ ПОСТАВЩИК Опрытов акциснерное обществе "Хакасэнерго 655017, Российская Федерация, Республика Хакасия, г. Абакан,	С сбыт* ул. Крылова, 41а	ПО ДОГ 01.01.2014	ГОВОРУ 31.01.3 ИН ТЕЛ	2014 H 1901067690 ] 29-28-84, 29	КПП -28-88	14551	<ul> <li>тепичный кабинет для юридических лиц» отображается информация о начислениях.</li> </ul>
ыж сизэтаев № 3010181050000000608 р/с 40702810171020111 г. Абаан ПОКУПАТЕЛЬ 655163 Респ. Хакасия г. Черногорок ул.	607 в Отделении №	№ 8602 C5ep5a	нка России		КЛП		Щелкнув по ссылке с номером счета, Вы можете увидеть счет в виде
Наименование показателей	Количество МВт.ч (МВт.)	Boero	ТЕЛ Предельный уровень не руб./МВг.ч. (руб.) В Плата за услуги по передаже за зн.	регулируемой це МВт.) том числе Плата за иные услуги	ев, Среднова- вешенкая нерег, цена за зан	CYMMA py6	изображения, который можно сохранить на Ваш компьютер, просмотреть, распечатать.
Care eo un 31.01.2014			(мощн.)		(мощн.)	.924.02	
Саладо на Отолисите Т.ЦК. Предельный уровень нерет, цен. Пром (ВН) до 150 кВт Т.ЦК. Предельный уровень нерет, цен. Пром (ВН) от 150 кВт до 670 кВт Т.ЦК. Предельный уровень нерет, цен. Пром (ВН) от 150 кВт до 670 кВт	62.258 0.805 15.720	1671.83 1650.41 1650.41	324.97 367. 324.97 345. 324.97 345.	34 2. 32 2. 32 2.	56         976.96           56         976.96           56         976.96           56         976.96	104084.79 1328.58 25944.45	
СРЕДНЯЯ ЦЕНА ОБЩИЙ РАСХОД ЗПЕХТРОЗНЕРГИИ ОБЩЕЕ ЗНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ	78.783	1667.34 1667.34				131357.82 131357.82	
СУЛМА НАЛОГ НА ДОБ. СТОИМОСТЬ СУЛМА С НАЛОГАМИ						131357.82 23644.41 155002.23	
ВСЕГО К ОПЛАТЕ С НАЛОГОМ в т.к. стоимость услуг по передане эп.энергии в т.и. стоимость иных услуг, оказание которых является неотъемлемой частью						155002.23 30210.49 237.98	
процесса снабжения эл. энергней в т.ч. сбытовая нацбавка гаранткуующего поставщика в т.ч. стоямость покупки эл. энергии с оптового рынка						33731.52 90822.24	

От поставщика

Исполнитель



тел. 29-28-84, 29-28-88



### 6. «Электронный чек» при оплате электроэнергии с использованием пластиковой карты (только для ИП)

### Оплачено

Дата оплаты	Nº.n.n.	Сумма платежа
2014-01-20	5	60 000,00
2014-01-23	5	82 000,00
2014-02-17	12	40 000,00
2014-02-24	14	100 000,00
2014-03-04	22	32 000,00
2014-03-07	23	100 000,00
2014-03-26	27	76 000.00
2014-04-01	30	50 000,00
2014-04-09	37	50 000,00

# одо Хакасэнергосбыт

Оплата банковской картой с сайта www.khakensb.ru

Дата платежа: 2014-12-12 10:14:21 Номер транзакции: 201412121010 Номер договора: 00000

#### \*\*\*\*\*\*\*

Суммак зачислению: 50.00 руб Суммакомиссии: 1 руб Итого с комиссией: 51 руб

#### \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Оплата электрической энергии. Комиссия с платежа удерживается Банком-эквайером 3455486411127992 На главной странице сервиса «Личный кабинет для юридических лиц» отображается информация об оплате.

Щелкнув по ссылке с номером платежного поручения, Вы можете увидеть «электронный чек» в виде изображения, который можно сохранить на Ваш компьютер, просмотреть, распечатать.





## 7. Передача показаний

Передача показаний приборов учета по договору №1

Номер прибора учета	Название точки учета	Дата ввода прибора учета	
009072064000963	) )	2013-11-19	
009072064003695	>>,	2013-11-19	

После передачи показаний Вы можете распечатать Акт снятия показаний расчетных приборов учета

ПЕЧАТЬ АКТА СНЯТИЯ ПОКАЗАНИЙ

История передачи показаний, договор № 1......, прибор учета №

Дата выставления счета (показания)	Показание	Потребление кВт/ч	Статус показания
2013-11-30	123.0000	22860	Выставлен счет
2013-12-31	329.9000	41380	Выставлен счет
2014-01-31	626.0000	59220	Выставлен счет
2014-02-28	951.0000	65000	Выставлен учет
2014-03-31	1091.0000	28000	Выстариен счет

Форма для передачи показания прибора учета

Введите новое показание прибора учета :

Передать показание

ние Очистить

На главной странице сервиса «Личный кабинет для юридических лиц» отображается список приборов учета.

Для передачи показания прибора учета щёлкните по кнопке с номером данного прибора учета.

Откроется история передачи показаний и форма для ввода показания. Введите новое показание и нажмите кнопку «Передать показание». Показание будет передано специалистам ОАО «Хакасэнергосбыт» для обработки.

Для печати акта снятия показаний (после передачи всех показаний приборов учета) щёлкните кнопку «Печать акта снятия показаний».



Ne

n/n

### Личный кабинет для потребителя - юридического лица

1-ЭC

Итого расход энергии, кВт\*ч О

Должность, Ф.И.О.

Акт снятия показаний расчетных приборов учета электроэнергии

на "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_ 2014 г.

Потребитель по Договору № 155008

Руководитель (лицо, ответственное за передачу показаний согласно приказу)

Адрес: Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Энергетинов П

Номер расчетного прибора учета	Показание новое	Показание старое	Разность показаний	К-т	Расход энергии, кВт*ч
009072064000963		1091.0000		200.000	0
009072064003696		288.0000		200.000	0

На данной странице отображается информация о переданных Вами показаниях приборов учета.

Автоматически выставляются следующие параметры:

- разность показаний,
- расход электроэнергии,
- итоговый расход электроэнергии.

\_\_\_\_\_\_ Принял\_\_\_\_\_\_ Должность, Ф.И.О. Распечатать Акт

Для распечатки акта нажмите кнопку «Распечатать акт»



## 9. Обратная связь

### Обратная связь - электронный адрес юридического лица

Ваш текущий электронный адрес	Форма для изменения/ввода электронного адреса
j <del>bi komplekt Ogen komme</del>	Изменить/Ввести электронный адрес

На главной странице сервиса «Личный кабинет для юридических лиц» отображается форма для редактирования, ввода, удаления Вашего адреса электронной почты.



### 10. Оплата электроэнергии с помощью пластиковой карты

Оплата при помощи карты VISA, MASTERCARD

Оплатить картой Visa, MasterCard

Оплата банковской картой

Главная 🔿 Юридическим лицам 🗟 Личный кабинет

Оплата электроэнергии при помощи карты Visa, MasterCard

Ваш номер договора:

Сегодня 07:05:2014

Внимание! При оплате электроэнергии с использованием пластиковой карты Банком дополнительно взимается комиссия в размере 2% от суммы платежа.



BHMMAHME!

Денежные средства зачисляются на Ваш лицевой счет после получения информации от платежных систем Visa/MasterCard на второй рабочий день после проведения платежа

#### Итого к оплате с учетом комиссии: 102 руб.

#### Оплатить

После нажатия кнопки "Оплатить" и перехода на платежную страницу, Вам дается 20 минут и 3 попытки для ввода правильных данных карты и произведения оплаты

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.



При нажатии на главной странице сервиса «Личный кабинет для юридических лиц» кнопки «Оплатить картой Visa, MasterCard» -появится форма для ввода суммы оплаты.

После ввода суммы в рублях и нажатия кнопки «Оплатить» потребитель перенаправляется на форму для ввода реквизитов карты на сайте ОАО «Газпромбанк».



ОАО "ХАКАСЭНЕРГОСБЫТ"

a chilling