

открытое акционерное общество ХАКАСЭНЕРГОСБЫТ

Сервис «Личный кабинет для физических лиц»

2014г.



Возможности сервиса «Личный кабинет для физических лиц»

Войдя в «Личный кабинет для физических лиц», потребитель может:

- 1. Ознакомиться со справочной информацией о платежах и начислениях, о задолженности за электроэнергию по данному лицевому счету;
- 2. Просмотреть историю передачи показаний прибора учета;
- 3. Просмотреть, сохранить на локальный компьютер квитанции с начислениями за каждый период (месяц) в формате PDF;
- 4. Передать показания прибора учета;
- 5. Распечатать квитанцию для оплаты с реквизитами ОАО «Хакасэнергосбыт», текущей датой, последними переданными показаниями и адресом потребителя;
- 6. Ознакомиться с объявлением об истечении срока поверки прибора учета. Объявление отображается на странице сервиса, если у прибора учета, установленном у потребителя, истек срок государственной поверки, или срок поверки наступает в течение 90 дней;
- 7. Подписаться/отписаться на рассылку квитанций с начислениями на электронную почту. Добавить, удалить, исправить свой адрес электронной почты;
- 8. Оплатить потребленную электроэнергию при помощи пластиковой карты Visa, MasterCard без комиссии.



Существует две возможности входа в сервис:



1. На главной странице сайта ОАО «Хакасэнергосбыт» в соответствующем окне выбрать вкладку «Физическим лицам», ввести свой номер лицевого счета и фамилию, поставить галочку, соглашаясь предоставить персональные данные, и щелкнуть кнопку «войти».



2. В разделе «Физическим лицам» выбрать сервис «Личный кабинет», ввести свой номер лицевого счета и фамилию, согласиться с предоставлением персональных данных и щелкнуть кнопку «войти».



Главная страница сервиса «Личный кабинет для физических лиц»

Личный кабинет для физических лиц

Главная 🤏 Физическим лицам 🍨 Личный кабинет

Справочная информация о потребителе

Лицевой счет	1705		
Ф.И.О.			
Адрес	Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Бограда 71		
Номер счетчика	168077		
Значность счетчика	5		
Количество прописанных человек	1		
Тариф, РУБ	1.61000		
Сумма к оплате на дату передачи показания*	-738.63 py6. 🧲		
*Окончательный расчет будет произведен в последний день текущего месяца!			

Если не совпадают данные о количестве прописанных человек, <u>обратитесь в ближайший офис ОАО "Хакасэнергосбыт"</u> со справкой о составе семьи, или документами, подтверждающими количество прописанных.

История платежей

Дата	Сумма руб.
2013-02-05	2000.00
2013-04-08	1600.00
2013-05-17	1260.00
2013-06-27	3010.00
2013-09-24	980.00
2013-11-15	966.00
2014-01-16	1500.00
2014-02-27	860.00
2014-03-24	500.00
2014-04-17	700.00
2014-05-16	1000.00
2014-05-26	600.00

		История переданных показаний
Дата	Показание счетчика	Способ передачи показания
2013-01-21	20104	Интернет
2013-01-25	20120	Сетевая компания
2013-02-04	20200	Квитанция
2013-03-24	21300	Интернет
2013-04-05	21450	Квитанция
2013-05-16	22350	Квитанция
2013-06-26	24500	Потребитель
2013-07-02	24501	Интернет
2013-09-23	25100	Квитанция
2013-10-22	25101	Интернет
2013-10-25	25105	Интернет
2013-10-29	25110	Интернет
2013-11-14	25700	Квитанция
2013-11-19	25710	Интернет
2013-12-27	26400	Интернет 🧹
2014-01-15	26600	Интернет
2014-02-26	27130	Квитанция
2014-03-20	27220	Интернет
2014-03-21	27439	Квитанция
2014-04-21	27440	Интернет
2014-05-15	28250	Интернет
2014-06-03	28470	Интернет

В справочной информации публикуется текущий тариф, количество прописанных человек, ФИО, адрес объекта, номер и значность счетчика, а также информация о платежах.

В случае, если на дату последней передачи показания была переплата, то поле «Сумма к оплате на дату передачи показания» и поле с суммой отображаются зеленым цветом, а в случае, если на дату последней передачи показания у потребителя существует долг – то поле «Сумма к оплате на дату передачи показания» и поле с суммой отображаются красным цветом.

Текст «Обратитесь в ближайший офис ОАО «Хакасэнергосбыт» снабжен гиперссылкой на страницу с интерактивной картой офисов ОАО «Хакасэнергосбыт», чтобы потребитель мог выбрать ближайший офис и узнать номера телефонов и режим работы.

История платежей и переданных показаний публикуется за два последних года – текущий и предыдущий.



Главная страница сервиса «Личный кабинет для физических лиц» - продолжение

Manapatan		
история	начислении	

Дата выставления счета	Показание прибора учета	Начислено ОДН, руб.	Долг в рублях	Квитанция с начислениями за период в формате пре
2014-02-28	27130	0.0000	-96.0500 🦛	<u> 2014 Февраль</u>
2014-03-31	27439	0.0000	-98.5600	<u> 2014 Март</u>
2014-04-30	27440	0.0000	-796.9500	<u> 2014 Апрель</u>
2014-05-31	28250	0.0000	-1092.8500	<u>2014 Май</u>

Форма для передачи показания прибора учета

Дата предыдущего показания	Предыдущее показание	Текущее показание	Расход, кВт*ч
2014-06-30	29700		0

Обратите внимание на введенное Вами показание: если значение поля **Расход** выделено красным шрифтом, то возможно, показание введено неправильно!

(Текущее показание меньше прошлого принятого показания, либо Расход более 50000 кВт*ч)

Окончательный расчет по всем переданным показаниям будет произведен в последний день текущего месяца!

Передать показание





выход

История начислений отображается за предыдущий и текущий год. За каждый расчетный период (месяц) после проведения расчетов и закрытия месяца формируются данные для отображения на сайте в виде квитанции.

Для передачи показания прибора учета введите показание в данное поле и щелкните на кнопу «передать показание». Введенное Вами показание передается специалистам ОАО «Хакасэнергосбыт» для дальнейшей обработки.

Для печати квитанции щёлкните кнопку «распечатать квитанцию».

Для получения квитанции с начислениями на электронный адрес введите свой электронный адрес, щелкните галочку напротив пункта «Я хочу получать квитанцию на свой электронный адрес» и нажмите кнопку «Сохранить информацию».

Для оплаты потребленной электроэнергии при помощи банковской карты Visa, MasterCard щелкните кнопку «Оплата картой Visa, MasterCard».



Справочная информация о потребителе

Лицевой счет	1705			
Ф.И.О.				
Адрес	Республика Хакасия, г. Черногорск, ул. Бограда 71			
Номер счетчика	168077			
Значность счетчика	5			
Количество прописанных человек	1			
Тариф, РУБ	1.61000			
Сумма к оплате на дату передачи показания*	-738.63 руб.			
*Окончательный расчет будет произведен в последний день текущего месяца!				

Если не совпадают данные о количестве прописанных человек, <u>обратитесь в ближайший офис ОАО "Хакасэнергосбыт"</u> со справкой о составе семьи, или документами, подтверждающими количество прописанных.

В случае, если на дату последней передачи показания была переплата, то поле «Сумма к оплате на дату передачи показания» и поле с суммой отображаются зеленым цветом, а в случае, если на дату последней передачи показания у потребителя существует долг – то поле «Сумма к оплате на дату передачи показания» и поле с суммой отображаются красным цветом.

Текст «Обратитесь в ближайший офис ОАО «Хакасэнергосбыт» снабжен гиперссылкой на страницу с интерактивной картой офисов ОАО «Хакасэнергосбыт», чтобы потребитель мог выбрать ближайший офис и узнать номера телефонов и режим работы.



В случаях истечения срока поверки прибора учета, установленного у потребителя, или в случае, когда до истечения срока поверки осталось менее 90 дней, отображается окно с предупреждением. Окно отображается на главной странице между справочной информацией о потребителе и историей начислений.

ВНИМАНИЕ!

ОАО Хакасэнергосбыт уведомляет Вас, что дата истечения межповерочного интервала Вашего прибора учета электрической энергии наступила 2013-07-23 .

В связи с чем Вам необходимо осуществить государственную поверку электросчетчика либо заменить его на новый, соответствующий требованиям действующего законодательства.

В противном случае в последующие расчетные периоды, вплоть до допуска пригодного к коммерческим расчетам прибора учета в эксплуатацию, расчет объема электроэнергии будет производиться в соответствии с п.п. 59, 60 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011.



История начислений

История начислений

Дата выставления счета	Показание прибора учета	Начислено ОДН, руб.	Долг в рублях	Квитанция с начислениями за период в формате PDF
2014-02-28	27130	0.0000	-96.0500	<u> 2014 Февраль</u>
2014-03-31	27439	0.0000	-98,5600	2014 Март
2014-04-30	27440	0.0000	-796.9500	<u> 2014 Апрель</u>
2014-05-31	28250	0.0000	-1092.8500	<u>2014 Май</u>

р\сч: 40702810171020110607 Поставщик: Открытое акционерное общество "Хакасэнергосбыт", ОАО Извещение Отделение № 8602 Сбербанка России Адрес: РХ, г. Черногорск, ул. Линейная, 249 Web-agpec: http://www.khakensb.ru Тел:(39031)35110 Факс: (3902) 34-64-81E-mail:root@khakensb.ru ФИО: Казаков Валерий Анатольевич Проживающих: 1 Код абонента: 1705057190 Адрес доставки:г. Черногорск, ул. 30 лет Победы, 94 Адрес объекта:г. Черногорск, пр-кт. Космонавтов, 3, 89 Площадь: 44.20 Расчет за электроэнергию: по нормативу за май 2014 года Показания счетчика Сумма к Оплаты, Долг(+)\Перепл.(-). (данные Абонента сумма Начислено в расчетном периоде оплате на оступившие № счетчика на дату, руб перерасили контрольного дату, руб. Сумма, в расчетном обхода) чета, руб кВтч тариф 31.05.2014 01.05.2014 периоде дата значение руб. 316 1.1270 356.13 16.09.2013 29832 0.00 368985 562.76 0.00 26 1.1270 29.30 0.00 ОДН 0.00 0.00 342 1.1270 385.43 948.19 Итого: Заполняется плательшиком Подпись Оплачено, руб Дата Показания счетчика p\cu:40702810171020110607 Поставщик: Открытое акционерное общество "Хакасэнергосбыт", ОАО Квитанция Отделение № 8602 Сбербанка России Адрес: РХ. г. Черногорск, ул. Линейная, 249 Ten:(39031)35110 ¢arc: (3902) 34-64-81 E-mail: root@khakensb.ru wWeb-адрес:http://www.khakensb.ru ФИО: Казаков Валерий Анатольевич Проживающих: 1 Код абонента: 1705057190 Адрес доставки: г. Черногорск, ул. 30 лет Победы, 94 Адрес объекта: г. Черногорск, пр-кт. Космонавтов, 3, 89 Расчет за электроэнергию: по нормативу за май 2014 года Площадь: 44.20 Показания счетчика Сумма к Оплаты, Долг(+)\Перепл.(-). Начислено в расчетном периоде (данные Абонента сумма оплате на поступившие № счетчика на дату, руб или контрольного перерасдату, руб. в расчетном Сумма, обхода) чета, руб кВтч тариф 31.05.2014 01.05.2014 периоде руб. дата значение 1.1270 316 356.13 0.00 368985 562.76 16.09.2013 29832 0.00 0.00 26 1.1270 29.30 ОДН 0.00 342 1.1270 385.43 948.19 0.00 Итого: Объем электроэнергии, поставленной в дом, определенный по В том числе (с учетом НДС) общедомовому счетчику, составляет: кВтч 22952 Стоимость покупной эл.энергии: 314.90 в том числе ОДН: кВтч 3518 Стоимость по передаче эл.энергии: 490.48 Заполняется плательщиком Кассир 140.11 Тариф на сбыт эл.энергии: Показания счетчика Оплачено, руб Подпись Дата 2.70 Плата за иные услуги:

История начислений отображается за предыдущий и текущий год.

За каждый расчетный период (месяц) после проведения расчетов и закрытия месяца формируются данные для отображения на сайте в виде квитанции.

Потребитель переходит по ссылкам вида «2014_март» в поле «Квитанция с начислениями за период в формате PDF» и открывает окно с квитанцией.

Данные квитанции потребитель может просмотреть, сохранить на локальный компьютер, распечатать.



Форма для передачи показания прибора учета

Потребитель может передать показание прибора учета при помощи данной формы.

Форма для передачи показания прибора учета

Дата предыдущего показания	Предыдущее показание	Текущее показание	Расход, кВт*ч
2014-06-30	29700		0

Обратите внимание на введенное Вами показание: если значение поля **Расход** выделено красным шрифтом, то возможно, показание введено неправильно!

(Текущее показание меньше прошлого принятого показания, либо Расход более 50000 квт*ч)

Окончательный расчет по всем переданным показаниям будет произведен в последний день текущего месяца!

Передать показание

При вводе показания прибора учета в поле «Текущее показание» автоматически вычисляется расход электроэнергии в кВт*ч.

Если текущее оказание меньше предыдущего – расход вычисляется по формуле:

Расход = (10^{разрядность ПУ} + текущее показание – предыдущее показание) * коэфф. трансформации При этом величина расхода отображается красным шрифтом, и при нажатии кнопки «Передать показание» открывается окно с предупреждением:

Личный кабинет для физических лиц

<u>Главная</u> -> <u>Физическим лицам</u> -> <u>Личный кабинет</u>

Показание введено некорректно!

Показание 28000 меньше, чем Ваше прошлое принятое показание 29700

Расход составляет 98300 кВтч

Проверьте правильность ввода нового показания!

Внести в базу введенное Вами показание (переход счетчика через ноль) 28000 или вернуться для исправления?

Принять показание

Вернуться на главную страницу Личного кабинета для ввода правильного показания

Потребителю предоставляется на выбор два варианта: передать показание либо вернуться на главную страницу сервиса для ввода правильного показания



Кнопка для распечатки квитанции для оплаты

После передачи показания потребитель может распечатать квитанцию для оплаты с переданным показанием. Для этого потребителю необходимо щелкнуть по кнопке «Распечатать квитанцию» на главной странице. В случае отсутствия нового показания поле «Показания счетчика» в квитанции останется пустым.

Кнопка для распечатки квитанции для оплаты

Распечатать квитанцию

Ф.И.О.: Адрес:	1705 Республика Хакасия, г. Чернс	еорск, ул. Бограда 71
Дата	Показания счетчика	Сумма, руб.
06.06.14		
Кассир		Абонент
ОПЛАТУ ЗА ПОТРЕБЛ ПРОИЗВОДИТЬ ЕЖЕМ РАСЧЕТНЫМ ОА О "Хакасэнергосбым" Абонент №:	КВИТАНЦИЯ ІЕННУЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, С ІЕСЯЧНО НЕ ПОЗДНЕЕ 10-ГО Ф/сч. 40702810171020110607 Олис 1705	СОГЛАСНО ЖК РФ, НЕОБХОДИ ИСЛА МЕСЯЦА, СЛЕДУЮЩЕГО : Inenenue Ne8602 Сбербанка Росиии
оплату за потребл производить ежем расчетным одо "хакасэнергосбым" Абонент №: Ф.И.О.: Адрес:	КВИТАНЦИЯ ІЕННУЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, (IECЯЧНО НЕ ПОЗДНЕЕ 10-ГО Ч * p/cч. 40702810171020110607 Олис 1705 Республика Хакасия, е. Чернос	СОГЛАСНО ЖК РФ, НЕОБХОДИМ ИИСЛА МЕСЯЦА, СЛЕДУЮЩЕГО : Реление Неввог Сбербанка Росиии неорск, ул. Бограда 71
ОПЛАТУ ЗА ПОТРЕБЛ ПРОИЗВОДИТЬ ЕЖЕМ РАСЧЕТНЫМ ОЛО "Хахасэнергосбыт" Абонент №: Ф.И.О.: Адрес: Дата	КВИТАНЦИЯ ПЕННУЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, С ІЕСЯЧНО НЕ ПОЗДНЕЕ 10-ГО "p/cч. 40702810171020110607 Ото 1705 Республика Хакасия, е. Черно Показания счетчика	СОГЛАСНО ЖК РФ, НЕОБХОДИМ ИИСЛА МЕСЯЦА, СЛЕДУЮЩЕГО З Реление №8602 Сбербанка Росиии георск, ул. Бограда 71 Сумма, руб.
ОПЛАТУ ЗА ПОТРЕБЛ ПРОИЗВОДИТЬ ЕХЕМ РАСЧЕТНЫМ ОЛО "Хакасэнергосбыт" Абонент №:, Ф.И.О.: Адрес: Дата 06.06.14	КВИТАНЦИЯ ПЕННУЮ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ, С ЧЕСЯЧНО НЕ ПОЗДНЕЕ 10-ГО Ч "p/cч. 40702810171020110607 Олис 1705 Республика Хакасия, е. Черно Показания счетчика	СОГЛАСНО ЖК РФ, НЕОБХОДИМ ИИСЛА МЕСЯЦА, СЛЕДУЮЩЕГО : Реление Неввог Сбербанка Росиии георск, ул. Бограда 71 Сумма, руб.

В квитанции указаны реквизиты соответствующего отделения ОАО «Хакасэнергосбыт» - Абаканского либо СМО ХЭС, адрес объекта, текущая дата. Потребителю необходимо вручную вписать сумму для оплаты и, поставив подпись, оплатить квитанцию

На главную страницу Личного кабинета



Рассылка квитанций с начислениями по электронной почте

Потребитель может получать квитанцию с начислениями в виде изображения формата PDF на свою электронную почту. Для этого необходимо на главной странице в форме для передачи электронного адреса указать свой электронный адрес и поставить галочку напротив пункта «Я хочу получать квитанцию на свой электронный адрес», затем щелкнуть по кнопке «Сохранить информацию».

Форма электронного адреса Чтобы получать квитанции с начислениями по электронной почте, добавьте Ваш электронный адрес:	
Отправка квитанций производится после проведения расчетов в конце каждого месяца.	
Я хочу получать квитанцию на свой электронный адрес 🛛 🔲	
Сохранить информацию Удалить e-mail	

Для отказа от получения на электронный адрес квитанций с начислениями потребителю необходимо убрать галочку напротив пункта «Я хочу получать квитанцию на свой электронный адрес» и щелкнуть по кнопке «Сохранить информацию». В этом случае электронный адрес сохранится в БД организации, но квитанции не будут отсылаться на него.

Потребитель может удалить электронный адрес из БД организации – для этого необходимо щелкнуть по кнопке «Удалить e-mail».

Квитанция с начислениями за прошлый месяц отсылается потребителю, который передал свой электронный адрес и поставил галочку напротив пункта «Я хочу получать квитанцию на свой электронный адрес», после проведения расчетов и закрытия этого месяца.



Оплата банковской картой. Страница для ввода суммы и показания прибора учета

Оплата банковской картой

<u>Главная 🐡 Физическим лицам 🐡 Личный кабинет</u>



В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Verified by

Потребитель может произвести оплату электроэнергии при помощи пластиковой банковской карты, для этого необходимо щелкнуть по кнопке «Оплатить картой Visa, MasterCard» на главной странице сервиса.

В форме необходимо указать сумму в рублях и показания прибора учета. * Поле для ввода суммы заполняется обязательно!



На платежной странице Банка после ввода данных карты и нажатия кнопки «Оплатить» с Вашей карты будет списана указанная сумма и переведена на счет ОАО «Хакасэнергосбыт».

Внимание! Для заполнения полей платежной формы и нажатия кнопки «Оплатить» Банком дается 20 минут и 3 попытки!





После проведения Банком необходимых процедур авторизации Вашей карты Вы попадаете на страницу с результатами оплаты.

Обращаем Ваше внимание, что никакие персональные данные, введенные Вами на платежных страницах, не сохраняются на сервере ОАО «Хакасэнергосбыт»!

Оплата банковской картой

Главная 👒 Физическим лицам 🗠 Личный кабинет

Оплата электроэнергии при помощи карты Visa, MasterCard

Результаты платеж

Сумма платежа(руб): 980

ВНИМАНИЕ! Денежные средства зачисляются на Ваш лицевой счет после получения информации от платежных систем Visa/MasterCard на второй рабочий день после проведения платежа

Запрос успешно обработан

одо Хакасэнергосбыт

Оплата банковской картой с сайта www.khakensb.ru

Дата платежа: 23.09.2013

Номер транзакции: 201392312527 Лицевой счет, показание: 1705339110 25100

Сохранить изображение на локальный компьютер

Для сохранения электронного чека нажмите правой кнопокй мышки на изображении и выберите 'Сохранить картинку как...'.

На этой странице Вы видите «электронный чек» изображение, на котором зафиксирована дата платежа, номер лицевого счета, показание, сумма платежа, прочая техническая информация.

«Электронный чек» отображается только после проведения успешного платежа.

«Электронный чек» можно сохранить на локальный компьютер, для этого потребителю необходимо нажать правой кнопкой мышки на изображение и выбрать в выпадающем меню пункт «Сохранить картинку как…»



Лицевой счет абонента

При выборе любого способа оплаты электроэнергии (через почтовые отделения, кредитные учреждения, сайт компании, платежные терминалы) необходимо верно указать номер своего лицевого счета.

Это десятизначная комбинация цифр, начинающаяся с кода населенного пункта, в котором Вы проживаете.

Коды населенных пунктов следующие:

Усть-Абаканский район и Абакан	10
п.Усть-Абакан, п.Ильича, с.Курганное, п.Сахарный	11
Сорск, п.Усть-Бюрь и п.Майский	12
Боградский район	14
Ширинский район	15
Орджоникидзевский район	16
Черногорск и Пригорск	17
Саяногорск	20
Аскизский район	21
Таштыпский район	22
Бейский район	23
Алтайский район	24
Абаза	25

Номер лицевого счета можно посмотреть на получаемой Вами квитанции на оплату потребленной электроэнергии (Поле "КОД АБОНЕНТА") либо узнать его при сверке показаний в любом офисе ОАО «Хакасэнергосбыт», назвав оператору свой точный адрес проживания и фамилию.